

Vaiheittainen opas • Hallitse Tavarasi

Näin säilytys meillä toimii, varauksesta siihen kun saat tavarasi takaisin.

1 Varaa verkossa

Kerro paljonko olet säilyttämässä ja valitse noutoaika. Useimmat pakkaavat laatikoihin, joita heillä on jo - se on vakiovalinta eikä mitään tarvitse odottaa. Jos käytät mieluummin meidän laatikoita, valitse Premium-laatikot ja tuomme ne sinulle ensin. Lisää mukaan mahdolliset suuret tavarat (pyörät, sukset, huonekalut). Jos sait kaverilta suosittelukoodin, syötä se kassalla.

2 Laita laatikot valmiiksi

Käytätkö omia? Mikä tahansa riittävän tukeva, jonka yksi ihminen voi turvallisesti nostaa, kantaa ja pinota, sopii - muuttolaatikot, laatikot, muoviset säilytysboksit. Ei mitään jo repeämässä olevaa. Jos tilasit Premium-laatikot, toimitamme ne tyhjinä osoitteeseesi sovittuna päivänä, jokaisen mukana numeroitu turvasinetti; tuo ne heti sisälle, sisätiloissa niitä on helpompi pitää tallessa.

3 Pakkaa omaan tahtiin

Sinulla on aikaa sovittuun noutokaan asti - ei kiirettä. Jos suunnitelmasi muuttuvat eikä aika käy, laita viestiä WhatsAppissa niin siirretään. Laatikon sisällä pakkaa juuri niin kuin haluat. Ulkopuoli riippuu siitä, kenen laatikko on: omat laatikkosi teippaat itse kiinni ja voit merkitä ne haluamallasi tavalla. Premium-laatikot suljetaan numeroidulla sinetillä teipin sijaan, eikä niiden ulkopuolelle tule mitään - ei teippiä, tarroja, piirroksia, maalia eikä tussia - koska ne ovat uudelleenkäytettäviä ja kiertävät asiakkaalta asiakkaalle.

4 Sulje laatikko - omat teipillä, meidän sinetillä

Omat laatikkosi: teippaa kiinni itse, riittävän tiukasti että laatikkoa voi nostaa, kantaa ja pinota ilman että se avautuu. Emme teippaa emmekä pakkaa niitä uudelleen puolestasi, emmekä voi ottaa laatikkoa joka vuotaa sisältöään tai on hajoamassa, joten käytä teippiä reilusti - myymme sitä jos tarvitset. Premium-laatikot: pujota numeroitu sinetti kannen turvareian läpi. Se lukitsee laatikon, ja sinetin numero kirjataan tilillesi, sekä sinun että meidän. Kuvaa laatikko kummassakin tapauksessa ennen sulkemista ja sen jälkeen omaan arkistoosi - kätevää jos joskus haluat tarkistaa sisällön tai sinetin numeron. Me säilytämme omat kuvamme.

5 Onko jotain erityisen arvokasta? Kerro etukäteen

Säilytettävät laatikot on vakuutettu EUR 50 laatikkoa kohti (ja sama jokaista suurta tavaraa kohti - katso sopimusehdoistamme). Jos sinulla on jotain poikkeuksellisen arvokasta tunnearvoltaan tai rahassa - koruja, soittimia, taidetta, korvaamattomia asiakirjoja - kerro ennen noutoa, niin voimme suunnitella erityisen huolellisen käsittelyn ja järjestää oikean vakuutusturvan. Vakiovakuutus ei kata arvotavaroita joista emme tiedä.

6 Noudamme tavarasi

Kuljettajamme ottaa aikaleimatun valokuvan jokaisesta suljetusta laatikosta osoitteessasi - Premium-laatikoista niin että sinetin numero näkyy, omista laatikoistasi niin että laatikkotunniste näkyy. Allekirjoitat sähköisen kuittauksen, jolla vahvistat ettei laatikoissa ole kiellettyjä tavaroita. Sen jälkeen vie mme kaiken lämmitettyyn, ympärivuorokautisesti kameravalvottuun varastoomme Rovaniemellä.

7 Rentoudu

Nosta jalat ylös tietäen että tavarasi ovat turvassa ja tallessa siihen asti kun tarvitset niitä.

Vaiheittainen opas • Hallitse Tavarasi

Näin säilytys meillä toimii, varauksesta siihen kun saat tavarasi takaisin.

Pieni printti

Pari asiaa, jotka on hyvä tietää ennen varausta.

Mitä et voi säilyttää

Ei syttyviä aineita, ei pilaantuvia elintarvikkeita, ei eläviä eläimiä, ei laittomia tavaroita, ei suuria määriä käteistä tai koruja yli EUR 50 vakuutuskaton laatikkoa tai suurta tavaraa kohti. Katso koko lista sopimusehdoistamme. Kuljettaja ei avaa laatikoita - sähköinen allekirjoituksesi noudon yhteydessä on vakuutuksesi siitä, ettei sisällä ole kiellettyä.

Jos muutat mielesi

14 päivän kuluessa B2C-varauksen tekemisestä EU:n kuluttajansuojalainsäädäntö antaa sinulle peruuttamisoikeuden - voit peruuttaa peruuttamislomakkeella ja palautamme rahat suhteutettuna jo toimitettuun säilytykseen ja käsittelyyn.

Jos saavumme tyhjään

Ajan siirtäminen on maksutonta kun ilmoitat siitä WhatsAppissa. Jos saavumme sovittuun aikaan ja sinä et ole paikalla (tai laatikoita ei voi luovuttaa), sovelletaan myöhäisen peruutuksen ja saapumatta jättämisen maksuja. Katso hinnastostamme lisätietoja.

Mitään laatikoiden pintaan

Omat laatikkosi ovat sinun - teippaa, merkitse ja koristele niitä juuri niin kuin haluat. Premium-laatikot pysyvät meidän ja kiertävät asiakkaalta asiakkaalle, joten älä liimaa tai kirjoita niiden pintaan mitään. Vahingot ovat maksullisia - katso hinnastostamme lisätietoja.

Maksaminen

Maksat ensimmäisen jakson varauksen yhteydessä maksunvälittäjämme kautta, ja kuukausittainen säilytys jatkuu siitä. Yritysassiakkaat voidaan laskuttaa. Jos maksu tai lasku jää avoimeksi yli julkaistun rajan, veloitetaan viivästysmaksu; pidempään ja tili keskeytyy. Tavarasi ovat turvassa joka tapauksessa - vain saavuttamattomissa kunnes saldo on selvitetty.

Valokuvat ja tietosi

Luovutuksen yhteydessä otetut valokuvat säilytetään todisteena laatikon kunnosta (ei sisällöstä - emme avaa laatikoita). Yhteystietosi ovat järjestelmässämme niin kuin tietosuojaselosteesta ilmenee; voit pyytää niiden siirtoa tai poistoa milloin tahansa.

Kenen kanssa teet sopimuksen

Säilytys sopimuksesi on sen operaattorin kanssa, jonka nimi näkyy laskuissasi, ei Hallitse Oy:n eli alustan kanssa. Vahingot, korvausvaatimukset ja laskutuskysymykset hoidetaan operaattorin kautta. Täydet tiedot sopimusehdoistamme.